

Qualitätsziele

Um unseren grundsätzlich im Leitsatz verankerten Zielen, Grundsätzen und Werten näher zu kommen, definieren wir jedes Jahr konkrete und terminierte Jahresziele. Die Geschäftsführung stellt sicher, dass für die Erreichung der vereinbarten Ziele ausreichend Ressourcen zur Verfügung stehen.

Die Jahreszielplanung erfolgt zum einen als strategisch/operative Zielplanung für die gesamte Organisation, wird aber dann aber zum anderen auf einzelne bereichsspezifische Ziele heruntergebrochen bzw. durch bereichsinterne Ziele ergänzt.

Diese können sich auf veränderte interne oder externe Themen der Leistungserbringung beziehen oder Anforderungen von wichtigen Interessierten Parteien aufgreifen.

Die Anforderungen an unser QM-System verändern sich ständig.

Anstehende Veränderungen planen wir sorgfältig, systematisch und vorausschauend, so dass die Funktionsfähigkeit des Systems immer erhalten bleibt.

Bei Bedarf nutzen wir Methoden des Projektmanagements.

Im Fokus der Qualitätsziele stehen die nachfolgenden Qualitätsgrundsätze:

Qualitätsgrundsätze

- Unsere Dienstleistungen und Produkte orientieren sich an den Anforderungen der Kunden und Interessierten Parteien.
- Unsere Dienstleistungen und Produkte zeichnen sich durch Qualität, Termintreue und Preisbewusstsein aus, damit uns die Kunden die Treue halten.
- Wir qualifizieren alle Mitarbeiter.
- Wir fördern das bereichsübergreifende Denken und Arbeiten.
- Die Vielzahl an Schnittstellen ist uns bewusst.